

Briefing de segurança:

Para sua maior conforto e segurança, relacionamos alguns procedimentos e informações importantes para que sejam observadas durante sua estada:

- O Hotel Pedra Bonita foi construído com base em um projeto executado por empresa especializada, obedecendo com critério todas às normas de segurança.
- Dispomos de vários extintores de incêndio, em pontos estratégicos na Pousada. Locais: Recepção; restaurantes, chalés e piscinas.
- Nossas unidades são imunizadas, bem como nossas dependências através de firma especializada.
- Sistema de gás: Por medida de segurança, os aquecedores de água dos chalés são a gás e ficam instalados do lado de fora dos mesmos. **Importante:** Para utilizar o chuveiro, sugerimos antes de tomar banho, abrir bastante a torneira de água quente (lado esquerdo), em seguida abrir torneira de água fria para misturar e somente tomar banho depois de verificar a temperatura da água.
Todo o sistema de abastecimento de gás é canalizado sob a responsabilidade da Empresa Supergasbrás.
- Energia Elétrica: A Pousada dispõe de gerador de emergência e será acionado automaticamente na falta do fornecimento da Concessionária (Ampla).
A tensão (voltagem) das tomadas dos chalés são todas 110 V.
- Lareira: Caso for usar obedeça às normas constantes em avisos nas habitações e na portaria. Acendimento de lareira, até as 23h00h (pedido na recepção). Favor não acender por conta própria. Não é permitido seu uso sem a presença do hóspede responsável. Não acender por conta própria.
Recomendamos sempre manter porta e basculante do banheiro abertos.
Caso o sistema de exaustão não esteja perfeito, interromper o uso, abrir as janelas da unidade habitacional e informar imediatamente a recepção (Ramal 9).
Não será permitida utilizá-la em convenções e/ou chalés ocupados por crianças.
Recomendamos não dormir com a lareira acesa.
Não há reposição de lenha após as 21:00 horas.
- O Hotel não se responsabiliza por celulares, laptops e objetos de valor que não estejam sob nossa guarda.
- Sugerimos tomar cuidado ao caminhar nas áreas do Hotel, pois devido à topografia acidentada e alta umidade, as ruas ficam escorregadias. Indicamos o uso de tênis ou similar para os passeios internos.
Nos Box dos banheiros dispomos de tapete antiderrapante.
- Obedeça às placas de sinalização localizadas em todo o Hotel.
- Em caso de acidentes, comunicar imediatamente a recepção (Ramal 9) para tomarmos as devidas providências de emergência.

Não é permitido:

Menores desacompanhados na área de lazer principalmente nas piscinas e nas coqueiras.

Aquecedores elétricos e ferro elétrico nas habitações.

Levar para fora do Hotel, qualquer objeto que pertença ao mesmo.

Levar as toalhas da piscina para o quarto.

O uso das dependências do Hotel, por pessoas que não sejam hóspedes e não estejam autorizadas.

Nenhuma bebida, para consumo nas dependências do Hotel, bem como qualquer tipo de alimento.

Não aceitamos animais

Reservas:

- Crianças que possuam até 12 (doze) anos de idade incompletos devem estar acompanhadas dos seus representantes legais e apresentar RG ou certidão de nascimento no momento do Check In. Quando desacompanhados, é necessária a apresentação de autorização judicial. Adolescentes desacompanhados - entre 12 (doze) e 18 (dezoito) anos de idade - devem apresentar autorização simples dos pais ou responsáveis.

Telefones Úteis:

- **HOSPITAL SANTA TEREZA – URGÊNCIA – Tel.:(24) 2233-4600**
- **AMBULÂNCIA – Tel.:(24) 2237-4062**
- **CORPO DE BOMBEIROS: Tel.:(24) 2237-1234 OU 193**